




Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA


	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność dni i godziny	Strona www oraz adres e-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa	Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec 	33 861 93 36	Poniedziałek 07:00-15:00 Wtorek. 07:00-15:00 Środa. 07:00-15:00 Czwartek 07:00-15:00 Piątek. 07:00-15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu- dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,	Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec	33 475 70 25	Poniedziałek 07:30-19:00 Wtorek 08:00-19:00 Środa 07:30-19:00 Czwartek 07:30-19:00 Piątek 07:30-19:00	do@mops-zywiec.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego
3.	Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego Floriana Zabłocie	Poradnia dla nowożeńców	Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec	33 861 21 76	Środa 18:45 – 19:45	http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl	Ogólnodostępne
4.	Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej	Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów	Ul. Franciszkańska 10 34- 355 Rychwałd	511 380 403 33 862 21 49	Psycholog: Poniedziałek od godziny 17:00 Środa od godziny 17:00 Mediator Środa od godziny 13:00	www.fundacja.rfc.pl	Ogólnodostępne



PSYCHOLOGICZNE

1.	Poradnia Psychologiczna Urząd Miasta Żywiec	Poradnictwo psychologiczne	tylko telefonicznie	505 502 162	Wtorek 18:00-20:00	brak	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
2.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo- Koordynacyjnym w Żywcu	wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne	34-300 Żywiec Ul. Garbarska 3	33 432 24 58 33 432 28 46	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00	www.pzol.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
3.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Żywcu	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 08:00-18:00 Czwartek 08:00-18:00 Piątek 08:00-16:00	pppywiec@interia.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno- pedagogicznymi
4.	Infolinia -Fundacja ITAKA	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 080 222	całodobowo	www.liniadzieciom.pl	Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli
5.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Tylko telefonicznie	116 111	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	brak	Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
6.	Młodzieżowy telefon zaufania	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Tylko telefonicznie	19288	Od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00	brak	Dla młodzieży
7.	Infolinia Stowarzyszenia OPTA	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Tylko telefonicznie	22 27 61 72	Poniedziałek 15:00-18:00 Wtorek 15:00-18:00 Środa 15:00-18:00 Czwartek 15:00-18:00 Piątek 15:00-18:00	http://www.opta.org.pl	Telefon dla dzieci i nastolatków zaniedbanych, seksualnie wykorzystywanych, których rodzice piją



8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,	Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec	33 475 70 00	Poniedziałek 07:30-15:30 Wtorek 08:00-16:00 Środa 07:30-15:30 Czwartek 07:30-15:30 Piątek 07:30-15:30	do@mops-zywiec.pl	Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce (obsługa tylko wyznaczonych gmin: Miniówka, Rajcza, Ujsoły)	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka	33-864 21 25	Poniedziałek 07:30-17:00 Wtorek 07:30-15:30 Środa 07:30-18:00 Czwartek 07:30-17:00 Piątek 07:30-17:00	sekretariat@poradniamilo.wka.edu.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym – dla dzieci i młodzieży uczącej się (dotyczy Gminy Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły).
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu	Wsparcie psychologiczne,	34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24 	33 861 94 19 oraz 33 861 93 36	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00	Brak	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
11.	Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	40-340 Katowice Ul. Korczaka 27	32 603 85 55 32 603 84 07	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 14:35	statystyka5@op.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
12.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym


PEDAGOGICZNE

1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-16:00	pppzywiec@interia.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
----	--------------------------------------	--	-------------------------------	-------------------------------	--	--	--



2.	Infolinia Fundacja Itaka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 080 222	całodobowo	brak	Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
3.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Tylko telefonicznie	116 111	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 H na dobę	brak	Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Żywcu	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10	0 33 475 70 25	Od poniedziałku do piątku 8:00 – 15:00	do@mops-zywiec.pl	warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka	33 864 21 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00	www.poradniamilowka.pl	Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi

POMOC SPOŁECZNA

1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo socjalne	Księża Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec 	33 861-94-19 33 861-93-36	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:						
	Czernichowie	Pomoc społeczna	34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7	33 866 13 38	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30	sekretariat@gops.czernichow.com.pl	Mieszkaniec Gminy
	Gilowice	Pomoc społeczna	34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2	33 865 35 56	Poniedziałek 7:00-16:00 Od wtorku do czwartku 7:00-15:00 Piątek 7:00 do 14:00	e-gops@gilowice.pl	Mieszkaniec Gminy




Jeleśnia	Pomoc społeczna	34-340 Jeleśnia Ulica Plebańska 5	33 861 95 75	Poniedziałek 7:00-16:00 Od wtorku do czwartku 7:00 - 15:00 Piątek 7:00-14:00	gopsjlesnia@interia.pl	Mieszkaniec Gminy
Koszarawa	Pomoc społeczna	Koszarawa 17 34-332 Koszarawa	033 863 94 13	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@gminakoszarawa.pl	Mieszkaniec Gminy
Lipowa	Pomoc społeczna	34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40 	33 867 13 29	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-14:00	www.gopslipowa.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
Łękawica	Pomoc społeczna	34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 	33 862 25 77	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl	Mieszkaniec Gminy
Łodygowice	Pomoc społeczna	34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6	33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopslodygowice.pl	Mieszkaniec Gminy
Miłówka	Pomoc społeczna	34-360 Miłówka Ul. J. Kazimierza 121	33 863 77 67	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30	gops@milowka.com.pl	Mieszkaniec Gminy
Radziechowy -Wieprz	Pomoc społeczna	34-381 Radziechowy Wieprz 700 	33 867 66 15	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkaniec Gminy
Rajcza	Pomoc społeczna	34-370 Rajcza Ul. Górską 1	33 864 31 55	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00	gops@rajcza.com.pl	Mieszkaniec Gminy





					Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00		
	Ślemień	Pomoc społeczna	34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59 	(33) 865-46-47	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl	Mieszkaniec Gminy
	Świnna	Pomoc społeczna	34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68	33 863 80 03	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00	gops@swinna.pl	Mieszkaniec Gminy
	Ujsoły	Pomoc społeczna	34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1	33 864 73 50 wew. 23, 38	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@ujsoły.com.pl	Mieszkaniec Gminy
	Węgierska Górka	Pomoc społeczna	34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 	33 860 97 79	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15.30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkaniec Gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu	Pomoc społeczna	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 	33 475 70 00	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 8:00-16:00 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30	do@mops-zywiec.pl	Mieszkaniec miasta
4.	Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności	Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków	34-300 Żywiec Os. Parkowe 9				Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Klub AA Grojec Rzymskokatolicka Parafia św. Floriana – Żywiec-Zabłocie	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - wsparcie	34-300 Żywiec Ul. Browarna 3	33 861 21 76	Poniedziałek od godziny 17:00	zablocie@katolik.bielsko.pl	Dla osób uzależnionych








2.	Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż	Leczenie uzależnień - wsparcie	34-300 Żywiec Al. Legionów 1 	33 861 00 83	Poniedziałek 8:00-19:00 Wtorek 8:00-19:00 Środa 8:00-19:00 Czwartek 8:00-19:00 Piątek 8:00-19:00	olu@bk-europe.pl	Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych
----	---	-----------------------------------	--	--------------	--	--	---

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy :						
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Czernichów	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7	33 866 13 38 531 973 358	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30	urząd@czernichow.pl	Mieszkańcy Gminy Czernichów
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łękawica	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 	33 862 25 77	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl	Mieszkańcy Gminy Łękawicy
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łodygowice	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 	33 863 18 54 33 863 19 09	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopslodygowice.pl	Mieszkańcy Gminy Łodygowice
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Milówka	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-360 Milówka Jana Kazimierza 121	33 863-77-67	Od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-18:00 Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00-17:00	gopsmil@op.pl	Mieszkańcy Gminy Milówka



Gminny Zespół Interdyscyplinarny GOPS Rajcza	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-370 Rajcza Ul. Górská 1 	33 864 31 55	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	gops@rajcza.com.pl	Mieszkańcy Gminy Rajcza
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Radziechowy - Wieprz	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Wieprz 700 34-381 Radziechowy 	33 867 66 15	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkańcy Gminy Radziechowy -Wieprz
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Ślemień	Przeciwdziałanie przemocy domowej przemoc w rodzinie.	siedziba w Lesie 34-323 Las Ul. Zakopiańska 59 	33 865 46 47	Od poniedziałku do środy 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl	Mieszkańcy Gminy Ślemień
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Świnna	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-331Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68 	33 863-80-03	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@swinna.pl	Mieszkańcy Gminy Świnna
Gminny Zespół Interdyscyplinarny GOPS Ujsoły	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 	33 864 73 50 wew. 23, wew. 38	Od poniedziałku do piątku 7:00 – 15:00	gops@ujsoły.com.pl	Mieszkańcy Gminy Ujsoły
Zespół Interdyscyplinarny GOPS Węgierska-Górka	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43	33 860 97 88	Od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie GOPS Gilowice	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2	33 865 35 56	Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00	gops@gilowice.pl	Mieszkańcy Gminy Gilowice



	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Jeleśnia	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 5	33 861 95 75	Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	sekretariat@gopsjelesnia.eu	Mieszkańcy Gminy Jeleśnia
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Koszarawa	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-332 Koszarawa Koszarawa 17	33 863 94 13	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@gminakoszarawa.pl	Mieszkańcy Gminy Koszarawa
	Zespół Interdyscyplinarny GOPS Lipowa	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-324 Lipowa Lipowa 654 	33 867 13 29	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-15:00	gops@lipowa.pl	Mieszkańcy Gminy Lipowa
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie MOPS Żywiec	Przeciwdziałanie przemocy domowej	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 	33 475 70 25	Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	do@mops-zywiec.pl	Mieszkańcy Żywca
3.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Żywcu przy PCPR	Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy	34-300 Żywiec Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24	33 861 94 19	w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 7:00-17:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Mieszkańcy Żywca
4.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek 8:00-22:00 Wtorek 8:00-22:00 Środa 8:00-22:00 Czwartek 8:00-22:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej



		pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa		Piątek 8:00-22:00 Sobota 8:00-22:00 niedziela i święta 8:00-16:00		
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	34-300 Żywiec Ul. Kopernika 5	33 861 94 90 33 862 11 40	w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 6:30-15:00 Wtorek 6:30-15:00 Środa 6:30-16:00 Czwartek 6:30-12:30 Piątek 6:30-15:00	zzk_zywiec@zywiec.powiat.pl	Każdy Mieszkaniec Powiatu
2.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Powiatowy Urząd Pracy Żywiec	Poradnictwo zawodowe	34-300 Żywiec Ul. łączna 28	Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65 Kontakt: 475 75 00 475 75 51	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	kancelaria@pup.zywiec.pl sekretariat@pup.zywiec.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
2.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Poradnictwo zawodowe	ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice	+48 7573389, 7573336, 7573340	Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	poradnictwo@wup-katowice.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Ul. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524	Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	43-300 Bielsko-Biała Ul. S. Wyspiańskiego 33 	Całodobowy telefon 667 252 257	Poniedziałek 10:00-17:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 9:00-16:00 Sobota 8:00-13:00	pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
2.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Żywcu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Rynek 12 34-300 Żywiec 	667 254 715	Poniedziałek 8:00-13:00 Piątek 14:00-19:00	pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów W Żywcu	Ochrona praw konsumenckich	34-300 Żywiec Ul. Krasińskiego 13	33 860 50 20	Dyżur Poniedziałek 11:30-14:00 Wtorek 11:30-14:00	prk@zywiec.powiat.pl	Prawo konsumenckie
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie



PRAWA DZIECKA

1.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek 8:15-20:00 Wtorek 8:15-20:00 Środa 8:15-20:00 Czwartek 8:15-20:00 Piątek 8:15-20:00	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
----	--	----------------------	--	---	--	---	--

PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu	Ochrona praw pacjenta	34-300 Żywiec Al. Piłsudskiego 50	33 861 46 91	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00	https://www.nfz-katowice.pl/index.php/kon-takt/punkty-obslugi	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek 8:00-17:00 Środa 8:00-17:00 Czwartek 8:00-17:00 Piątek 8:00-17:00	<a href="http://www.niepelnospra
wni.gov.pl">http://www.niepelnospra wni.gov.pl <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.g
ov.pl">sekretariat.bon@mrpips.g ov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
----	---	--	---	---	--	---	--

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Żywcu	Zakres informacji: -Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki -Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy	34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2	22 560 16 00 Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703 803 028	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00	cot@zus.pl bok@zus-info.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00 Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-
zus/kontakt/centrum-
obsługi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY



1.	Państwowa Inspekcja Pracy – oddział w Bielsku-Białej	Porady z zakresu prawa pracy.	43-300 Bielsko-Biała Ul. Piastowska 40	33 829 13 40	Od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9:00-15:00	bielsko@katowice.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
2.	Kancelaria Prawna	Porady z zakresu prawa pracy.	Kancelaria Prawna siedziba: 41-905 Bytom, ul. B. Krzywoustego 8/6	Infolinia: 703-603-009	Czynne 7 dni w tygodniu Od 8:00 do 21:00	https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady http://www.prawnik-infolinia.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 459 599 000 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	Poniedziałek 9:00-15:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.

PRAWO PODATKOWE

1.	Urząd Skarbowy w Żywcu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Kraśnińskiego 11 Budynek „B” Powstańców Śląskich 1	33 86-51-300	Sala Obsługi Klienta: Poniedziałek 7:00-18:00 Od Wtorku do piątku 7:00-15:00	us2436@sl.mofnet.gov.pl sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (14 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t14el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 14tel. zagranicznych.	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00 Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO



1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od. 11:00 do 15:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1	www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek od 10:00 do 18:00 Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **33 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
41	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Żywiec, al. Piłsudskiego 50	od Pn do Pt – 12.00 -16.00	Nie określono specjalizacji	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl
42	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24 (budynek PCPR w Żywcu)	od Pn do Pt – 15.00 -19.00	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl
43	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Węgierska Górka Ul. Zielona 43	Pn. 08.00-12.00 Wt. 08.00-12.00 Śr. 13.00-17.00 Cz. 08.00-12.00 Pt. 08.00-1.00	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl
44	Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej	Łodygowice, Ul. Plac Wolności 4	Pn. 13.00-17.00 Wt. 11.00-15.00 Śr. 13.00-17.00 Cz. 11.00-15.00 Pt. 09.30-13.30	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA



45	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Żywiec, Al. Piłsudskiego 50	od Pn do Pt – 7.00 -11.00	Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl
46	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Jeleśnia, ul. Plebańska 1	Pn. 16.00-20.00 Wt. 16.00-20.00 Śr. 16.00-20.00 Cz. 13.00-17.00 Pt. 14.00-18.00	Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 33 860 50 21	www.zywiec.powiat. pl